

NUEVO • PORTAL DEL CLIENTE

Sus clientes y proveedores, conectados

Un portal web seguro, incluido, sin costo por usuario.

Alimentos Andinos
Libro de Reclamaciones virtual
Alimentos Andinos S.A.C. - RUC 20612345678 - Av. Nicolás Aylón 4360 Ato. Lima
Fecha: 11/10/2024
Haga clic en el enlace para seguir el estado

1. Identificación del consumidor reclamante

Nombre y apellidos * Documento N° de documento *

Domicilio Teléfono Correo electrónico *

☐ Soy menor de edad Nombre del padre, madre o apoderado (si es menor de edad)

2. Identificación del bien contratado

Tipo Producto Lote Monto (\$)

Producto -- Seleccione --



Libro de Reclamaciones virtual

Cumple la Ley 29571 y el D.S. 101-2022-PCM: hoja numerada, constancia por correo y plazo de 15 días hábiles controlado.



Mis reclamos

El consumidor sigue el estado, lee la respuesta y descarga su hoja en PDF.



Encuestas CSAT y NPS

La voz del cliente alimenta el tablero gerencial (ISO 9001 - 9.1.2).



Portal de proveedores

Cada proveedor ve su puntaje y clasificación A/B/C (ISO 9001 - 8.4).



PRUÉBELO HOY

Demo en vivo con datos reales de ejemplo

Escanee el código e ingrese con
sig@alimentosandinos.pe - clave sig2026



Agende una demo en vivo

Le mostramos SIG Trinorma funcionando con datos de su rubro y le entregamos una propuesta a la medida.

985 621 483 • 925 282 529

✉ peru@digitalinnovation.agency

🌐 digitalinnovation.agency

📍 Lima • Perú



WhatsApp



Sitio web

DISPONIBLE PARA ODOO COMMUNITY

15 16 17 18 19 20 • nativo

Versión nativa para Odoo 20; adaptación a las versiones 15 a 19 incluida en el servicio de implementación.

Desarrollado por Digital Innovation Solutions SAC. ISO es marca de la Organización Internacional de Normalización; Odoo es marca de Odoo S.A.



SIG TRINORMA • ODOO COMMUNITY

Calidad, ambiente y seguridad en un solo Odoo

El Sistema Integrado de Gestión que le ayuda a aprobar cualquier auditoría ISO y estar listo para una fiscalización SUNAFIL, con inteligencia artificial y alertas por WhatsApp.

ISO 9001:2026

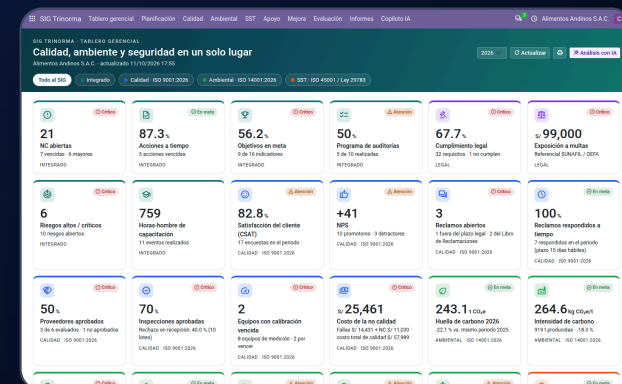
ISO 14001:2026

ISO 45001

Ley 29783

SUNAFIL

IA



SIN LICENCIAS POR USUARIO • GNU LGPL

POR QUÉ TRINORMA

Tres normas, la ley peruana y una sola estructura

Las normas ISO comparten la Estructura Armonizada. SIG Trinorma la aprovecha y la conecta con la operación real de Odoo: compras, inventario, mantenimiento y RR. HH.

1 Contexto, riesgos y objetivos

FODA/PESTEL con cambio climático, partes interesadas, mapa de procesos, matriz 5x5 e indicadores con semáforo.

2 No conformidades y acciones

Kanban por etapa, 5 porqués, Ishikawa, plan de acción único y verificación de eficacia.

3 Auditorías y matriz legal

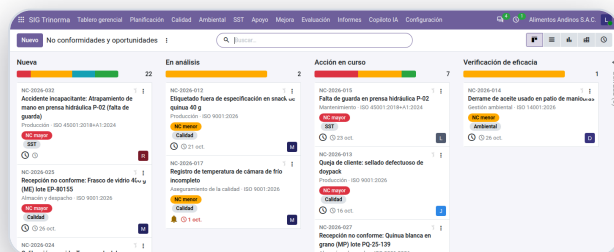
Programa anual, checklist por cláusula, simulacro SUNAFIL y exposición a multas en soles.

4 Documentos y capacitación

Lista maestra con versiones y lectura confirmada; capacitaciones, simulacros y las 4 charlas SST anuales.

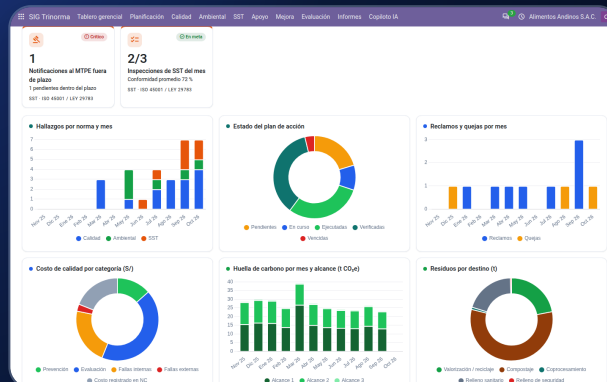
5 Revisión por la dirección

Con un clic se cargan los datos del periodo y se imprime el acta.



TABLERO GERENCIAL + IA

Todo lo que un gerente necesita, en una pantalla



+30

indicadores con semáforo y detalle

5x5

mapa de calor de riesgos

24/7

alertas por correo, chat y WhatsApp

11

funciones de inteligencia artificial

IA Copiloto SIG

Causa raíz, IPERC, aspectos ambientales, procedimientos, respuestas a reclamos y análisis ejecutivo. Con Claude, OpenAI, Gemini u Ollama privado.

Desde el celular

Tablero, aprobaciones y evidencias con fotos, en cualquier dispositivo.

MÓDULOS ESPECIALIZADOS

Hecho para la realidad peruana



Calidad • ISO 9001:2026

- Libro de Reclamaciones con plazo de 15 días hábiles
- Satisfacción CSAT/NPS y evaluación de proveedores A/B/C
- Inspecciones, producto no conforme y calibraciones INACAL
- Costo de la no calidad en soles



Ambiental • ISO 14001:2026

- Aspectos e impactos con ciclo de vida
- Residuos D.L. 1278, EO-RS y manifiestos
- Huella de carbono alcances 1, 2 y 3
- Monitoreos vs. ECA/LMP y reportes OEFA



SST • ISO 45001 • Ley 29783

- IPERC R.M. 050-2013-TR y jerarquía de controles
- Accidentes con plazo de notificación al MTPE
- EMO, EPP, Comité SST, PETAR e índices IF/IG/IA
- Registros obligatorios y simulacro SUNAFIL



Portal del cliente • IA

- Libro de Reclamaciones virtual y «Mis reclamos»
- Encuestas CSAT/NPS y portal de proveedores
- Copiloto IA en formularios y en el chat de Odoo

IMPLEMENTACIÓN: DIAGNÓSTICO • CONFIGURACIÓN • CARGA DE DATOS • CAPACITACIÓN • ACOMPAÑAMIENTO A LA CERTIFICACIÓN