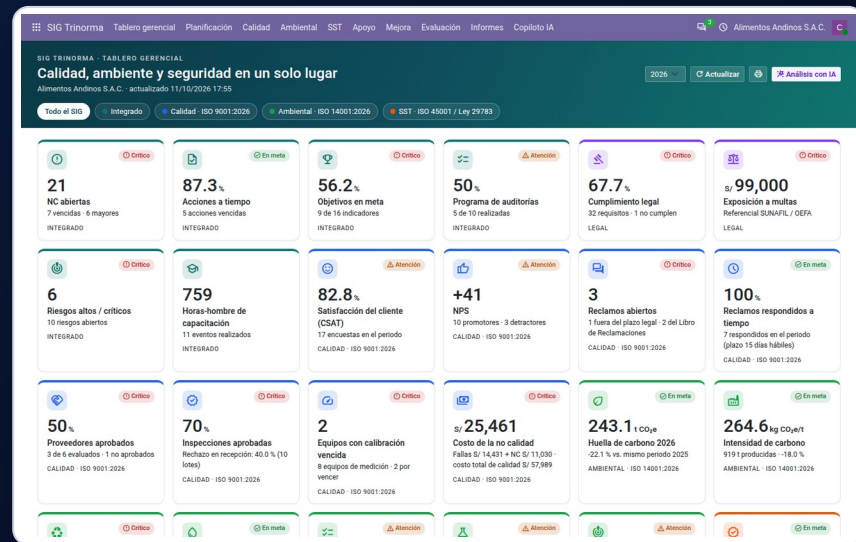


SIG TRINORMA · ODOO COMMUNITY 15 A 20

Calidad, ambiente y seguridad en un solo Odoo

El Sistema Integrado de Gestión que prepara a su empresa para cualquier auditoría ISO y fiscalización SUNAFIL, con inteligencia artificial, portal del cliente y alertas por WhatsApp.



ISO 9001:2026

ISO 14001:2026

ISO 45001

Ley 29783

IA



LA REALIDAD PERUANA EN 2026

Lo que hoy exigen la ley, el cliente y el certificador



SUNAFIL

Registros obligatorios, IPERC, Comité, EMO y notificación de accidentes al MTPE: las brechas se traducen en multas.



Nuevas ISO 2026

ISO 9001:2026 (septiembre) e ISO 14001:2026 (abril): transición de certificados hasta 2029.



Libro de Reclamaciones

Respuesta en 15 días hábiles (D.S. 101-2022-PCM) y trazabilidad hasta la acción correctiva.



Clientes y ESG

Huella de carbono, residuos con EO-RS y cumplimiento ambiental como requisito de compra.

POR QUÉ TRINORMA

Tres normas, una sola estructura



Calidad ISO 9001:2026

- Reclamos y Libro virtual
- Satisfacción CSAT/NPS
- Proveedores A/B/C
- Inspecciones y calibraciones



Ambiente ISO 14001:2026

- Aspectos e impactos
- Residuos D.L. 1278
- Huella de carbono
- Monitoreos ECA/LMP



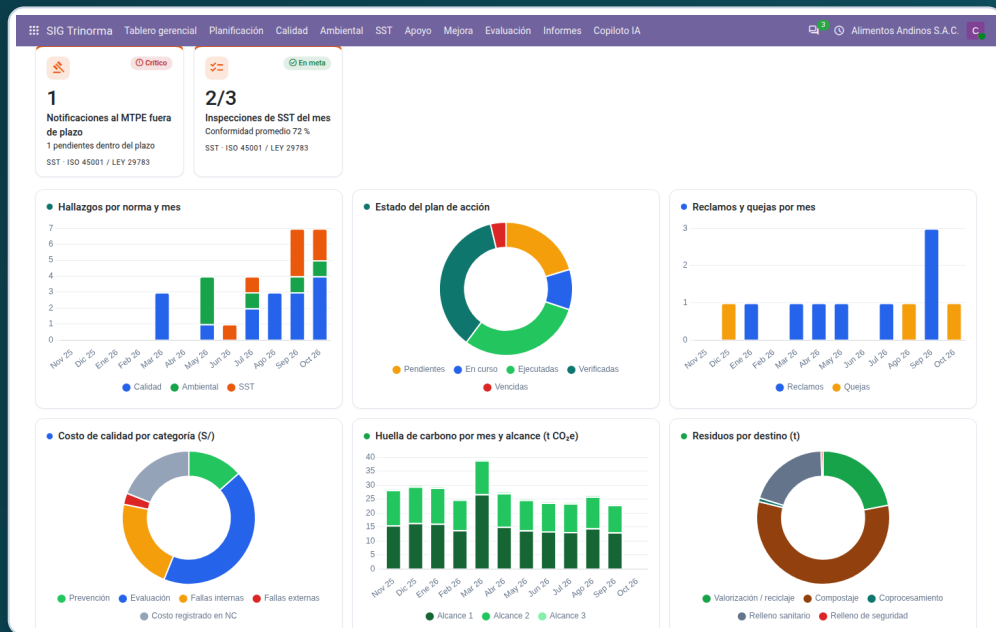
Seguridad y salud ISO 45001 · Ley 29783

- IPERC R.M. 050-2013-TR
- Accidentes y MTPE
- EMO, EPP y Comité
- Simulacro SUNAFIL

Base común: contexto y partes interesadas · riesgos y objetivos · documentos · NC y plan de acción único · auditorías · matriz legal · revisión por la dirección · capacitación

TABLERO GERENCIAL

Todo lo que un gerente necesita, en una pantalla



+30

indicadores con
semáforo y detalle

5x5

mapa de calor de
riesgos actualizado



En el celular

Tablero, aprobaciones y evidencias en cualquier lugar.



Alertas que llegan

Correo, chat de Odoo, actividades y WhatsApp.

MEJORA · CLÁUSULA 10.2

Del hallazgo al cierre eficaz, con IA



Kanban por etapa

Nueva → análisis → acción → verificación → cerrada.



5 porqués e Ishikawa con IA

La IA propone causa raíz y acciones; usted aprueba.



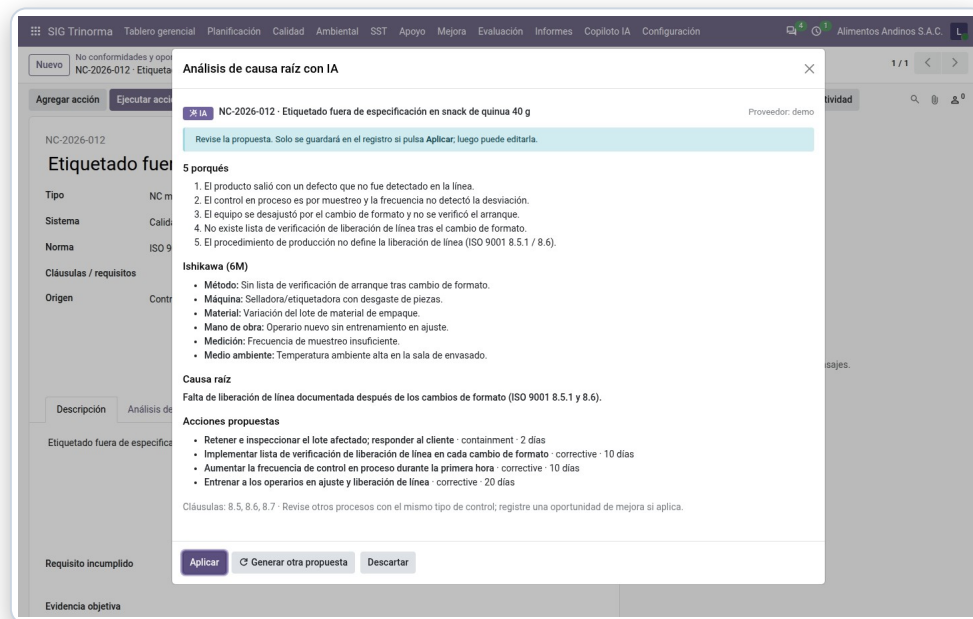
Plan de acción único

Las tres normas, con responsable, plazo y evidencia.



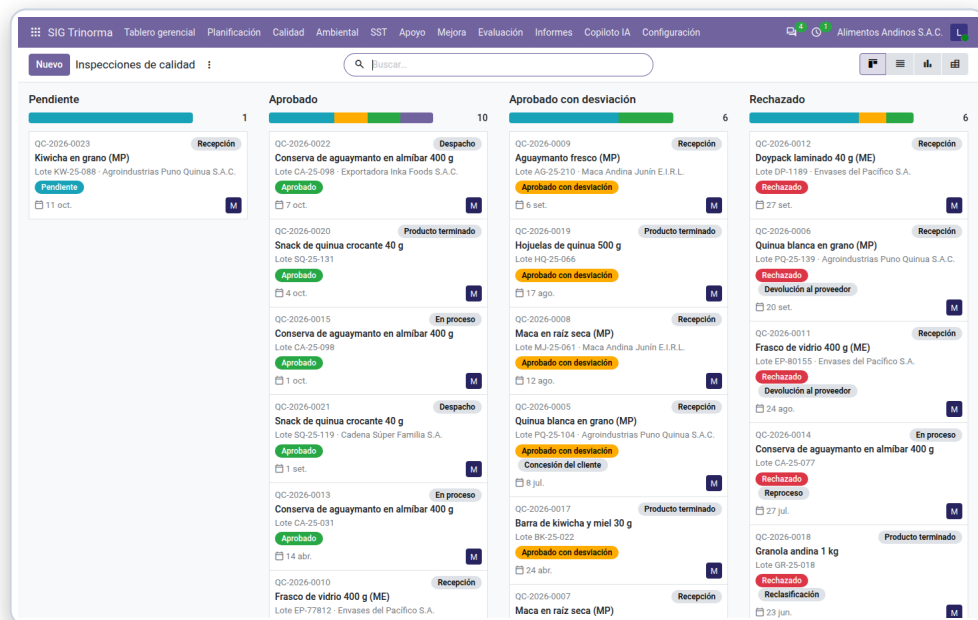
Reporte en PDF

Formato con control documental, listo para el auditor.



CALIDAD · ISO 9001:2026

La voz del cliente y del proveedor, bajo control



Libro de Reclamaciones

Plazo de 15 días hábiles calculado y alertado.



CSAT y NPS

Satisfacción del cliente medida cada periodo.



Proveedores A/B/C

Evaluación ponderada y advertencia al comprar.



Calibraciones

NC automática cuando un equipo vence (7.1.5).

AMBIENTE · ISO 14001:2026

Aspectos, residuos y huella de carbono medibles



Aspectos con ciclo de vida

Significancia automática y controles operacionales.



Residuos D.L. 1278

EO-RS vigentes, manifiestos y declaración anual.



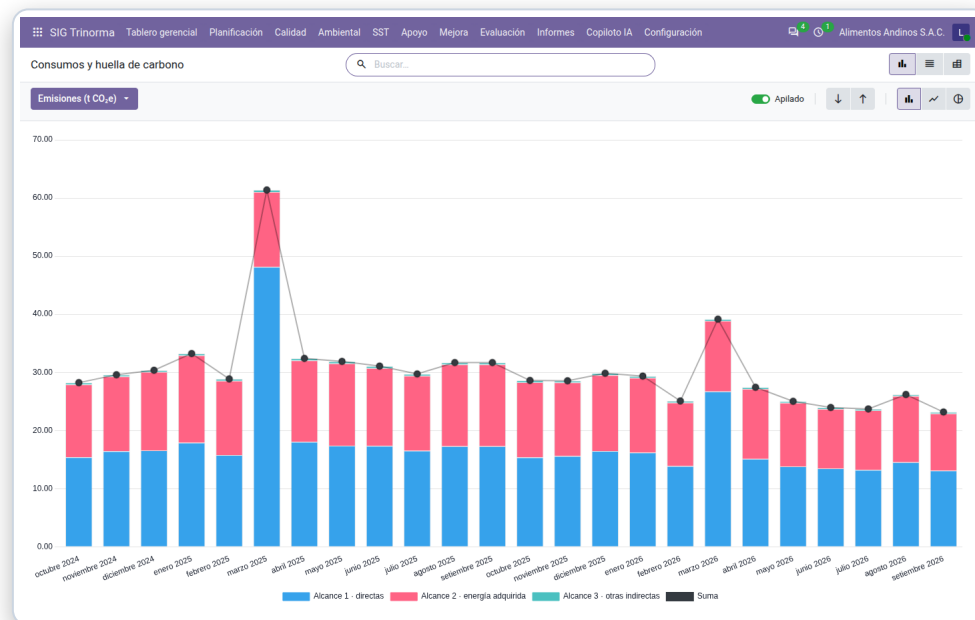
Huella de carbono

Alcances 1, 2 y 3 con tendencia mensual.



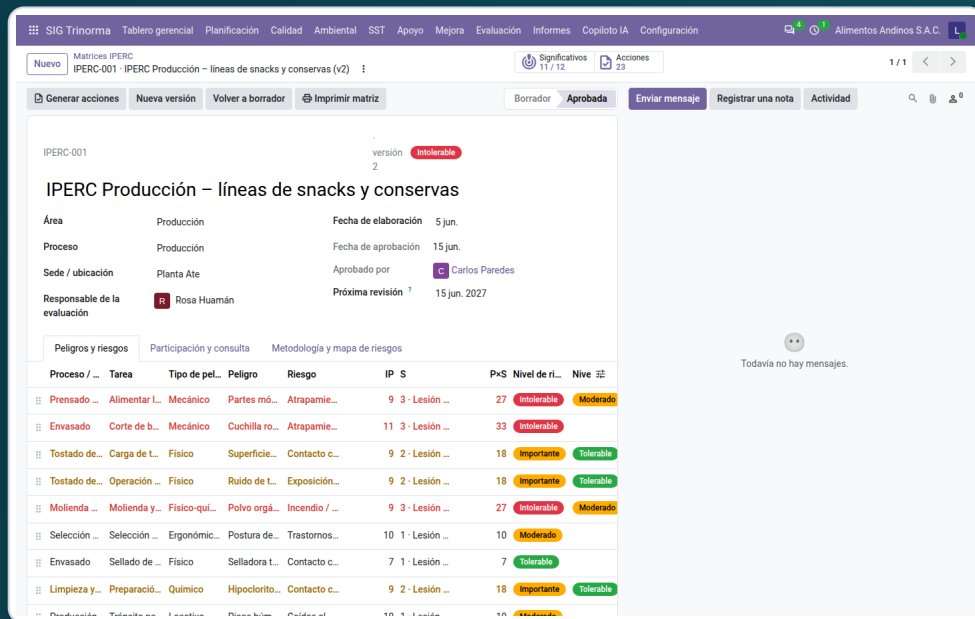
Monitoreos

Resultados frente a ECA/LMP y NC si no cumple.



SST · ISO 45001 · LEY 29783

Listo para la fiscalización SUNAFIL



SIG Trinorma · Tablero gerencial · Planificación · Calidad · Ambiental · SST · Apoyo · Mejora · Evaluación · Informes · Copiloto IA · Configuración · Alimentos Andinos S.A.C.

Nuevo · Matrices IPERC · IPERC-001 - IPERC Producción - líneas de snacks y conservas (v2) · 11 / 12 · Acciones 23 · 1 / 1

Generar acciones · Nueva versión · Volver a borrar · Imprimir matriz · Borrar · Aprobada · Enviar mensaje · Registrar una nota · Actividad

IPERC-001 · versión 2 · Intolerable

IPERC Producción - líneas de snacks y conservas

Área: Producción · Fecha de elaboración: 5 jun.
Proceso: Producción · Fecha de aprobación: 15 jun.
Sede / ubicación: Planta Ate · Aprobado por: Carlos Paredes
Responsable de la evaluación: Rosa Huamán · Próxima revisión: 15 jun. 2027

Peligros y riesgos · Participación y consulta · Metodología y mapa de riesgos

Proceso / ...	Tarea	Tipo de pel...	Peligro	Riesgo	IP S	PxS	Nivel de r...	Nive
Prensado ...	Alimentar L...	Mecánico	Partes mó...	Atrapamie...	9 3 · Lesión ...	27	Intolerable	Moderado
Envasado	Corte de b...	Mecánico	Cuchilla ro...	Atrapamie...	11 3 · Lesión ...	33	Intolerable	
Tostado de...	Carga de L...	Físico	Superficie...	Contacto c...	9 2 · Lesión ...	18	Importante	Tolerable
Tostado de...	Operación ...	Físico	Ruido de t...	Exposición...	9 2 · Lesión ...	18	Importante	Tolerable
Molienda y...	Molienda y...	Físico-quí...	Polvo orgá...	Incendio / ...	9 3 · Lesión ...	27	Intolerable	Moderado
Selección ...	Selección ...	Ergonómic...	Postura de...	Trastornos...	10 1 · Lesión ...	10	Moderado	
Envasado	Sellado de ...	Físico	Selladora t...	Contacto c...	7 1 · Lesión ...	7	Tolerable	
Limpieza y...	Preparació...	Químico	Hipoclorito...	Contacto c...	9 2 · Lesión ...	18	Importante	Tolerable

Todavía no hay mensajes.



IPERC R.M. 050-2013-TR

Niveles de riesgo y jerarquía de controles.



Accidentes y MTPE

Plazo de notificación de 24 h controlado.



EMO, EPP y Comité

Vencimientos, entregas firmadas y actas.

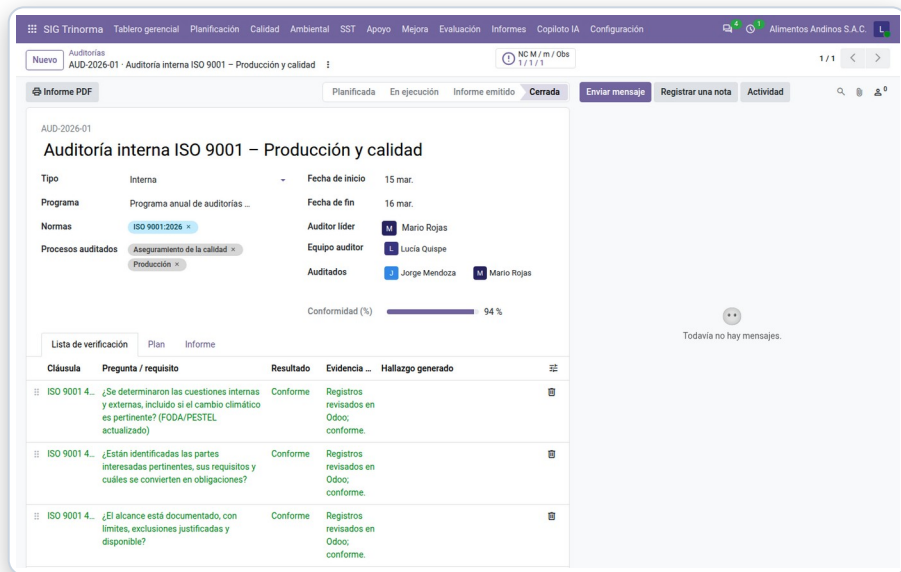


Simulacro SUNAFIL

Checklist con base legal y exposición a multas.

EVALUACIÓN · CLÁUSULA 9

Auditorías integradas y matriz legal siempre al día



AUD-2026-01
Auditoría interna ISO 9001 – Producción y calidad

Tipo: Interna
Programa: Programa anual de auditorías ...
Normas: ISO 9001:2025
Procesos auditados: Aseguramiento de la calidad
Producción

Fecha de inicio: 15 mar.
Fecha de fin: 16 mar.
Auditor líder: Mario Rojas
Equipo auditor: Lucía Quispe
Auditados: Jorge Mendoza, Mario Rojas

Conformidad (%): 94 %

Cláusula	Pregunta / requisito	Resultado	Evidencia ...	Hallazgos generado
ISO 9001 4...	¿Se determinaron las cuestiones internas y externas, incluido si el cambio climático es pertinente? (FODA/PESTEL actualizado)	Conforme	Registros revisados en Odoo; conforme.	
ISO 9001 4...	¿Están identificadas las partes interesadas pertinentes, sus requisitos y cuáles se convierten en obligaciones?	Conforme	Registros revisados en Odoo; conforme.	
ISO 9001 4...	¿El alcance está documentado, con límites, exclusiones justificadas y disponible?	Conforme	Registros revisados en Odoo; conforme.	

SI/

exposición a multas por requisito

1 clic

revisión por la dirección con los datos del periodo



Checklist por cláusula

Hallazgos que se convierten en NC automáticamente.



Normativa peruana

Ley 29783, D.S. 005-2012-TR, Ley 28611, D.L. 1278 y más.

NUEVO · PORTAL DEL CLIENTE

Sus clientes y proveedores, conectados

Alimentos Andinos
LEY N.° 29571 D.S. 011-2011-PCM D.S. 101-2022-PCM
Hoja N.°: se asigna al enviar

Libro de Reclamaciones virtual
Alimentos Andinos S.A.C. RUC 20612345679 Av. Nicolás Ayllón 4560 Alta, Lima

1. Identificación del consumidor reclamante

Nombres y apellidos * Documento N.° de documento *

Domicilio Teléfono Correo electrónico *

☐ Soy menor de edad Nombre del padre, madre o apoderado (si es menor de edad)

2. Identificación del bien contratado

Tipo Producto Lote Monto (\$/)

Pedido / boleta / factura

3. Detalle de la reclamación y pedido del consumidor

☒ Reclamo: disconformidad relacionada con los productos o servicios ☐ Queja: disconformidad con la atención al público

Asunto *

Libro de Reclamaciones virtual

Hoja numerada, constancia por correo y seguimiento con enlace seguro.

Alimentos Andinos
Exportadora Inka Foods S.A.C.

Mi cuenta

Sus facturas
Siga, descargue o pague sus facturas

Mis reclamos
Libro de Reclamaciones: estado, plazo y respuesta

Encuesta de satisfacción
Cuéntenos como lo atendimos

Solicitar servicio técnico
Registre una nueva solicitud de atención

Direcciones
Agrega, elimina o modifica tus direcciones

Conexión y seguridad
Configure sus parámetros de conexión

Subscribed Newsletters
Manage your subscribed newsletters

Exportadora Inka Foods S.A.C.
Lima
Perú
calidad@inkafoods.example
Editar información

Mis reclamos · encuestas · proveedores

Usuarios de portal gratuitos en Odoo Community.

COPILOTO SIG

Inteligencia artificial que trabaja con usted

11

funciones de IA en los formularios

4

proveedores de IA, incluido uno privado

100 %

propuestas revisadas por una persona



Análisis ejecutivo

Resumen del tablero con alertas y recomendaciones.



Copiloto en el chat

Pregunte por ISO, SUNAFIL o sus indicadores.



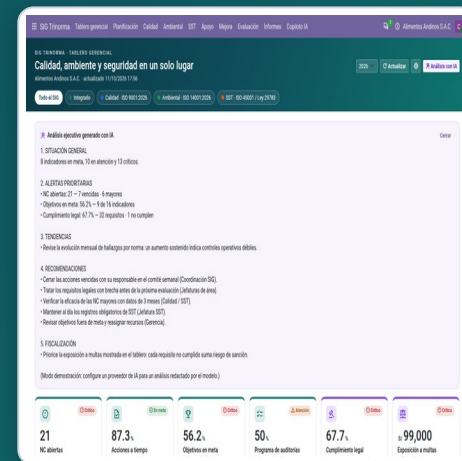
Redacta por usted

Procedimientos, respuestas a reclamos y capacitaciones.



Privacidad

Opción de modelo local: los datos no salen del servidor.



TECNOLOGÍA ABIERTA

Odoo 15 a 20, sin licencias por usuario



Versión nativa para Odoo 20 Community; adaptación a las versiones 15 a 19 incluida en el servicio de implementación.



Integrado con Odoo

Compras, inventario, mantenimiento, RR. HH. y chat.



Nube o servidor propio

Proxmox, VPS o su centro de datos.



Licencia LGPL

Sin costo por usuario ni por portal.



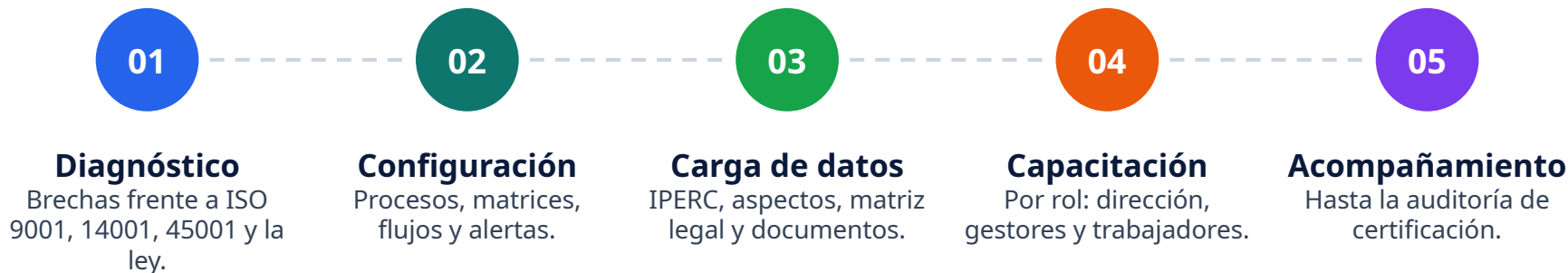
Hecho en Perú

Normativa peruana y soporte local.



DEL DIAGNÓSTICO A LA CERTIFICACIÓN

Implementación en cinco pasos



Entregables: 8 módulos instalados, datos cargados, manual de usuario y técnico, capacitación por roles y soporte local.

PRÓXIMO PASO

Agende su demo en vivo

Le mostramos SIG Trinorma funcionando con datos de su rubro y le entregamos una propuesta a la medida.

985 621 483 · 925 282 529

peru@digitalinnovation.agency
digitalinnovation.agency



WhatsApp



Demo en vivo



Sitio web